



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Il Segretario Generale

Roma, 20 luglio 2018

Egr. Avv. Giuseppe Fortuna

Via Val D'Aosta, n. 98

00141 Roma

Tramissione via PEC all'indirizzo avv.giuseppefortuna@legalmail.it

OGGETTO: istanza di accesso civico generalizzato

Si scrive in riferimento alla Sua istanza trasmessa via posta elettronica certificata in data 22 giugno 2018.

Al riguardo, si rappresenta quanto segue.

Attuando la normativa vigente, il regolamento in materia di accesso civico dell'Autorità, adottato con delibera n. 383/17/CONS, prevede all'art. 3, comma 1, che “[l]’accesso è consentito solo per i dati, le informazioni e i documenti già detenuti dall’Autorità. Al fine di soddisfare le istanze di accesso, l’Autorità non è tenuta a rielaborare dati”¹.

Anche per la giurisprudenza, del resto, in via generale “[l]’esercizio del diritto di accesso non può implicare che l’Amministrazione debba darsi carico di una più o meno complessa e articolata elaborazione dei dati conoscitivi necessari per l’individuazione e il reperimento dei documenti amministrativi” (Consiglio di Stato, sez. IV, 4 maggio 2018, n. 2665).

¹ La delibera è disponibile sul sito istituzionale dell’Autorità, all’indirizzo <https://bit.ly/2NwH9K3>.



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Di conseguenza, vengono trasmessi i dati in possesso dell'Autorità, nei limiti imposto dalla normativa quanto a rielaborazione.

Con riferimento all'“*Elenco delle tipologie di prodotti finali versati dall'Autorità a clienti esterni*”, si rappresenta che tutta l'attività istituzionale è oggetto di costante pubblicazione e aggiornamento sul sito istituzionale www.agcom.it, ove sono a disposizione tutte le attività che l'Autorità svolge in base alla normativa e le decisioni adottate, sia regolatorie che di soluzione delle controversie.

In aggiunta a quanto riportato, una rielaborazione periodica viene svolta all'interno della *Relazione annuale* presentata in Parlamento. In essa vi sono tutte le informazioni che possono essere ritenute utili. L'ultima relazione, presentata l'11 luglio u.s., è disponibile all'indirizzo <https://www.agcom.it/relazioni-annuali> del sito istituzionale dell'Autorità.

Con riferimento alle “*Risorse umane avute a disposizione*” e agli “*Impieghi effettivi per centri di responsabilità interni e tipologie attività*”, si offrono i dati indicati nelle tabelle in calce alla presente nota.

È da notare, con riferimento alla colonna relativa alla “*Tipologia dei processi di lavoro svolti*”, che si è cercato di fornire una suddivisione puntuale: tuttavia, in alcuni casi risulta difficile seguire lo schema indicato nell'istanza, in ragione della suddivisione dei compiti interna all'Autorità, del fatto che diverse strutture presentano una natura “mista” e che, in generale, lo schema della separazione tra attività “funzionali” e “dirette”, come vengono definite nell'istanza, non è immediatamente applicabile.

Con riferimento alle “*Sedi di svolgimento ordinario delle attività lavorative*”, si rappresenta che esse sono due: 1) la sede di Roma, sita in via Isonzo n. 21/b, Cap 00198; 2) la sede di Napoli, sita al Centro Direzionale, Isola B5, Cap 80143.

Si rende noto che entrambe le informazioni, comunque, si trovano già sul sito istituzionale, all'indirizzo <https://www.agcom.it/contatti>, ove sono consultabili a prescindere dall'esercizio del diritto di accesso.



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

A tutto quanto sopra rappresentato, si ricorda che l’Autorità è soggetta a tutti gli obblighi di trasparenza di cui al d.lgs. 15 marzo 2013, n. 33, e che tutte le informazioni relative sono inserite nella sezione “*Amministrazione trasparente*”, facilmente accessibile dalla relativa voce di *menu* in *Home page*, all’indirizzo <https://www.agcom.it>.

In conclusione, e a fini di un corretto completamento dell’istanza e della sua evasione, si chiede comunque all’Egr. Avvocato in indirizzo di fornire la procura o, comunque, l’atto che comprovi il conferimento dei poteri di rappresentanza e che, pertanto, giustifichi la presentazione della istanza “*in nome e per conto*” sia del Partito Radicale Nonviolento, Transnazionale e Transpartito, sia della Associazione Finanziari Cittadini e Solidarietà.

Tale atto può essere trasmesso via PEC all’indirizzo agcom@cert.agcom.it già utilizzato.

Distinti saluti,

Il Segretario generale
Riccardo Capecchi

Seguono le tabelle compilate come richiesto nell’istanza del 22 giugno 2018



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Tabella 2

RISORSE UMANE A DISPOSIZIONE

(a) Personale in servizio alla data del 31 maggio 2018	(b) Ore/persona** (o in mancanza giorni/persona) effettivamente impiegate nel mese di maggio 2018
361* (*)	46.521 (n. 133 hh/persona (**))

* Percettori di retribuzione da lavoro dipendente compreso il Segretario Generale.

(*) di cui n. 7 dipendenti in Comando/Fr/Distacco presso altre amministrazioni e n. 4 dipendenti in Aspettativa/Congedo straordinario

(**) Ore/persona "reali" (ordinarie e straordinarie lavorate dai dipendenti tenuti a timbrature o autodichiarazioni) e ore/persona "convenzionali" (lavorate dai dipendenti obbligati alla sola dichiarazione di presenza in servizio calcolate in numero di 8 per giornata di presenza). In mancanza del dato in ore/persona inserire il dato in giorni/persona.

(**) il dato è relativo ai soli dipendenti attivi presso l'amministrazione (ossia 350)

Tabella 4

IMPIEGHI EFFETTIVI PER CENTRI DI RESPONSABILITÀ INTERNI E TIPOLOGIE ATTIVITÀ

	(d)	(e)	(f)	(g)
N.	Denominazioni dei Centri di responsabilità interni	Unità di personale presenti al 31.5.2018	Ore/pers. (o giorni/pers.) impiegate	Tipologia processi di lavoro svolti (D-F) ***
	Consigliere per l'Innovazione tecnologica	1	0	F
	Capo di Gabinetto del Presidente	1	150	F
	Commissione controllo interno	(*)	...	F



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

	Commissione di garanzia	(*)	...	F
	Comitato etico	(*)	...	F
	Segretario Generale	1	158	F
	Ufficio gestione <i>Contact Center</i> e relazioni con il pubblico	5	573	D
	Segreteria degli Organi Collegiali	6	881	F
	Ufficio comunicazione	4	487	F/D
	Vice Segretario Generale	1	165	F
	Vice Segretario Generale	1	120	F
	Servizio sistema dei controlli interni	9	1264	F
	Ufficio trasparenza e anticorruzione	(**)	...	F/D
	Ufficio controllo strategico e controllo di gestione	(**)	...	F
	Servizio risorse umane e strumentali	1 (direttore)	83	F
	Ufficio gestione del personale	16	2315	F
	Ufficio affari generali e contratti	32	4247	F
	Ufficio rapporto con i Co.re.com.	4	434	F
	Servizio ispettivo Registro e Co.re.com.	13 (direttore e suo staff)	1675	F/D



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

	Servizio programmazione bilancio e digitalizzazione	28 (direttore e suo staff)	3881	F
	Ufficio bilancio e contributo operatori	12	1699	F/D
	Ufficio analisi economica e consuntivo	9	983	F
	Servizio economico-statistico	10 (direttore e suo staff)	1543	F
	Servizio giuridico	4 (direttore e suo staff)	654	F
	Ufficio contenzioso	9	968	F
	Ufficio consultivo	7	857	F
	Direzione tutela dei consumatori	5 (direttore e suo staff)	674	D
	Ufficio servizio universale, trasparenza e regolamentazione delle condizioni di offerta di servizi di comunicazione elettronica a tutela di consumatori e utenti	8	1229	D
	Ufficio per i diritti degli utenti di reti e servizi di comunicazione elettronica e rapporti con le associazioni dei consumatori	9	966	D
	Ufficio garanzie e tutele	16	2073	D
	Direzione contenuti audiovisivi	7 (direttore e suo staff)	980	D



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

	Ufficio pluralismo interno, servizio pubblico radiofonico, televisivo e multimediale	9	979	D
	Ufficio vigilanza degli obblighi e sanzioni nel settore dei media audiovisivi e radiofonici	7	923	D
	Ufficio diritti digitali e tutele	12	1528	D
	Direzione infrastrutture e servizi di media	5 (direttore e suo staff)	639	D
	Ufficio pluralismo e concorrenza nei servizi di media e dell'editoria	8	1041	D
	Ufficio pianificazione frequenze e autorizzazioni	6	596	D
	Direzione sviluppo dei servizi digitali e della Rete	4 (direttore e suo staff)	340	D
	Ufficio sviluppo infrastrutture e servizi digitali, <i>governance</i> di Internet	5	600	D
	Ufficio radiospettro telecomunicazioni	3	425	D
	Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche	5	572	D



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

	Ufficio regolamentazione dei mercati delle reti e dei servizi di comunicazioni elettroniche e servizio universale	10	1493	D
	Ufficio disciplina e vigilanza in materia di servizi e comunicazioni elettroniche, numerazione e garanzia della non discriminazione	8	1080	D
	Ufficio controversie tra gli operatori di comunicazioni elettroniche e gestori di infrastrutture fisiche e sanzioni nei mercati di competenza della Direzione	2	299	D
	Direzione servizi postali	2 (direttore e suo staff)	308	D
	Ufficio regolamentazione	10	1283	D
	Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	9	1236	D
	Staff Commissari	26	4120	F/D
	TOTALI	361*	46.521 (n. 133 hh/persona)	
		<i>(uguale al dato sub a)</i>	<i>(uguale al dato sub b)</i>	

** di cui n. 7 dipendenti in Comando/Fr/Distacco presso altre amministrazioni e n. 4 dipendenti in Aspettativa/Congedo straordinario*

() personale non dipendente dell'amministrazione*

*(**) personale non assegnato-*