

Registro: Registro Protocollo, Prot.: [P] 0021346 del: 13/07/2018

Oggetto: ACCESSO CIVICO - PRODOTTI, CONSISTENZA ORGANICA E IMPIEGHI DI ISTITUZIONI E AUTORITÀ AMMINISTRATIVE

Mittente:

Destinatari: ,

Assegnatari Competenza: GVP,DAGR

Assegnatari Conoscenza: SGE,TAC

Classifica: ACCESSI AGLI ATTI

**From** amministrazione.aeeg@pec.energia.it (amministrazione.aeeg@pec.energia.it)  
**Sent** Fri, 13 Jul 2018 17:07:58 +0200  
**To** posta-certificata@legalmail.it (posta-certificata@legalmail.it); avvocato@fortuna.com (avvocato@fortuna.com); avvocato@fortuna.com (avvocato@fortuna.com)  
**Cc**  
**Subject** ACCESSO CIVICO - PRODOTTI, CONSISTENZA ORGANICA E IMPIEGHI DI ISTITUZIONI E AUTORITÀ AMMINISTRATIVE INDIPENDENTI - PROTOCOLLO/P/2018/21346

---

**AEEG PG 0021346/P - 13/07/2018**

Preg.mo avv.to Giuseppe Fortuna,

facendo seguito alla richiesta in oggetto giunta via pec in data 22.06.2018, si unisce alla presente l'allegato 6 riferito a questa Autorità completo dei dati richiesti, riferiti al periodo 1-31 maggio 2018.

Nel ricordare che la scrivente Direzione è a disposizione per ogni eventuale ed ulteriore chiarimento e/o integrazione si rendesse necessaria, l'occasione è gradita per porgere i migliori saluti.

Giovanni Colombo

avv. Giovanni Colombo  
Direttore  
Direzione Affari generali e risorse  
ARERA  
Corso di Porta Vittoria, 27  
20122 Milano  
Tel.: +39 02 65565207

**AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE - ARERA**

**PERIODO 1-31 MAGGIO 2018**

Tabella 1

**ELENCO DELLE TIPOLOGIE DI PRODOTTI FINALI VERSATI DALL'AUTORITÀ A CLIENTI ESTERNI**

N.	<i>Denominazioni output a clienti esterni</i>
1	<i>Attività di tutela dell'utenza finale anche attraverso lo Sportello consumatore</i>
2	<i>Attività di Conciliazione e Arbitrato verso le imprese del Settore</i>
3	<i>Attività Ispettiva e di controllo verso del imprese del Settore</i>
4	<i>Attività di monitoraggio-anagrafica degli operatori dei mercati regolati</i>
5	<i>Definizione degli standard qualitativi del servizi erogati ai consumatori</i>
6	<i>Definizione dei profili tariffari attraverso benchmarking sui mercati regolati</i>
7	<i>Attività sanzionatoria verso le imprese del Settore</i>

Tabella 2

**RISORSE UMANE AVUTE A DISPOSIZIONE**

<i>(a)</i> Totale personale in servizio al 31 maggio 2018	<i>(b)</i> Totale ore/persona** (o in mancanza giorni/persona) effettivamente impiegate nel mese di maggio 2018
<b>223 *</b>	33.450/223 (ore convenzionali) 34.672/223 (ore reali)

\*Unità di personale percettrici di retribuzione da lavoro dipendente.

\*\* Ore/persona "reali" (ordinarie e straordinarie lavorate dai dipendenti tenuti a timbrature o autodichiarazioni) e ore/persona "convenzionali" (lavorate dai dipendenti obbligati alla sola dichiarazione di presenza in servizio calcolate in numero di 8 per giornata di presenza). In mancanza del dato in ore/persona inserire il dato in giorni/persona.

Tabella 3

**SEDI DI SVOLGIMENTO ORDINARIO DELLE ATTIVITÀ LAVORATIVE**

<i>(c)</i> Indirizzi delle sedi
Corso di Porta Vittoria, 27 – Milano Piazza Cavour, 5 – Milano Via dei Crociferi, 19 – Roma Santa Maria in Via, 12 - Roma

Tabella 4

**IMPIEGHI EFFETTIVI PER CENTRI DI RESPONSABILITÀ INTERNI E TIPOLOGIE ATTIVITÀ**

N.	<i>(d)</i> Denominazioni dei Centri di responsabilità interni	<i>(e)</i> Unità di personale presenti al 31.5.2018	<i>(f)</i> Ore/pers. (o giorni/pers.) impiegate	<i>(g)</i> Tipologia processi di lavoro svolti (D-F) ***
1	Segretariato generale	5	750	F

3	Unità Protocollo e Dematerializzazione	3	450	F
4	Unità Controllo di Gestione	2	300	F
5	<b>Direzione Comunicazione Specialistica e Mass Media</b>	1	150	D
6	Unità Rapporti con Stampa e Mass Media	5	750	D
7	Comunicazione Specialistica della Regolazione	5	750	D
8	<b>Direzione Affari Generali e Risorse</b>	2	300	F
9	Unità Gare e Contratti	5	750	F
10	Unità Contabilità, Bilancio e Trattamento Economico del Personale	8	1200	F
11	Unità Gestione e Valorizzazione del Personale	3	450	F
12	Unità Sicurezza e Logistica	4	600	F
13	Unità Sistemi Informativi	5	750	F
14	<b>Direzione Accountability e Enforcement</b>	3	450	D
15	Unità Programmazione e Coordinamento Funzionale dell'Enforcement	4	600	D
16	Unità Controlli e Ispezioni	2	300	D
17	Unità Reportistica, Anagrafiche e Metodologie AIR/VIR	4	600	D
18	Unità Trasparenza e Accountability	2	300	F
19	<b>Direzione Advocacy Consumatori e Utenti</b>	2	300	D
20	Unità Informazione, Diritti e Rappresentanza del Consumatore	1	150	D
21	Unità Monitoraggio Esigenze e Soddisfazione dei Consumatori e Tutela Vulnerabile	3	450	D
22	Unità Monitoraggio Procedure di Risoluzione Extragiudiziale delle Controversie	1	150	D
23	Unità Arbitrati e Decisioni Controversie	5	750	D
24	Tutela degli utenti dei servizi ambientali	2	300	D
25	<b>Direzione Legale e Atti del Collegio</b>	2	300	F
26	Unità Affari Giuridici e Consulenza	3	450	F
27	Unità Contenzioso	6	900	F
28	Unità Fase Decisoria Procedimenti Sanzionatori e Prescrittivi	1	150	F

29	Unità Atti del Collegio e Programmazione	9	1350	F
30	<b>Direzione Relazioni Esterne ed Istituzionali</b>	1	150	F
31	Unità Affari Legislativi e Istituzionali	3	450	F
32	Unità Relazioni Esterne Internazionali	3	450	F
33	Unità Relazioni Esterne Nazionali	2	300	F
34	<b>Direzione Sanzioni e Impegni</b>	2	300	D
35	Unità Violazioni della Regolazione nei Mercati Energetici	1	150	D
36	Unità Violazioni della Regolazione Servizi Ambientali e Infrastrutture Energetiche	1	150	D
37	<b>Divisione Energia</b>	2	300	D
38	Segreteria Tecnica di Divisione	3	450	D
39	<b>Direzione Mercati Energia all'Ingrosso e Sostenibilità Ambientale</b>	3	450	D
40	Unità Mercati Gas all'Ingrosso	6	900	D
41	Unità Monitoraggio, Integrità e Trasparenza dei Mercati Energetici all'Ingrosso	4	600	D
42	Unità Energia Sostenibile, Efficienza e Fonti Rinnovabili	2	300	D
43	Unità Mercati Elettrici all'Ingrosso	5	750	D
44	<b>Direzione Infrastrutture, Energia e Unbundling</b>	6	900	D
45	Unità Regolazione Tariffaria Infrastrutture Elettriche	8	1200	D
46	Unità Regolazione Infrastrutture Locali Gas	7	1050	D
47	Unità Qualità Misura e Innovazione Infrastrutture Elettriche	4	600	D
48	Unità Regolazione Infrastrutture Nazionali Gas	4	600	D
49	Unità Unbundling e Certificazione	3	450	D
50	<b>Direzione Mercati Retail e Tutele dei Consumatori di Energia</b>	1	150	D
51	Unità Tutela e Capacitazione	3	450	D
52	Unità SII, Processi e Monitoraggio	5	750	D
53	Unità Efficienza nel Consumo	4	600	D
54	Unità Evoluzione del Mercato Libero e Servizi Residuali	4	600	D
55	Ufficio Speciale Regolazione Euro-Unitaria	5	750	D

56	<b>Divisione Ambiente</b>	-		D
57	Segreteria Tecnica di Divisione Ambiente	1	150	D
58	Monitoraggio e Governance Servizi Ambientali	-		D
59	<b>Direzione Sistemi Idrici</b>	4	600	D
60	Unità Qualità, Risorsa Idrica e Misura	4	600	D
61	Unità Regolazione Tariffaria Servizi Idrici	3	450	D
62	Unità Assetti e Innovazione Idrica	4	600	D
63	Unità Integrazione dei Servizi Idrici e Compliance Regolatoria	3	450	D
64	<b>Direzione Ciclo dei Rifiuti urbani e assimilati</b>	3	450	D
65	Unità Regolazione tariffaria dei servizi di gestione dei rifiuti urbani e assimilati	4	600	D
66	Unità Assetti e qualità dei servizi di gestione dei rifiuti urbani e assimilati	3	450	D
67	<b>Direzione Teleriscaldamento e Teleraffrescamento</b>	2	300	D
68	Unità Regolazione tariffaria e Qualità del servizio telecalore	2	300	D
	<b>TOTALI</b>	223 <i>(uguale al dato sub a)</i>	33.450 <i>(uguale al dato sub b)</i>	

\*\*\* D = “Attività di produzione diretta” rappresentate dai processi di lavoro da cui deriva la produzione degli “output” a clienti esterni elencati nella Tabella 1. F = “Attività di funzionamento” rappresentate da tutte le altre tipologie di processi di lavoro strumentali e di supporto alla produzione diretta indirizzate in favore di clienti non esterni ma interni all’organizzazione (attività di direzione, coordinamento e controllo; attività di gabinetto; attività di trasparenza anticorruzione e garanzia; attività di reclutamento//formazione/gestione del personale; attività concorsuali interne ed esterne; attività di amministrazione delle risorse umane, materiali e finanziarie, bilancio e ragioneria; attività logistiche; attività informatiche; attività di pianificazione, programmazione, revisione, audit e controllo; attività di segreteria; attività di affari generali; attività di servizi generali; attività di cerimoniale; attività di studio e analisi; attività legali, contrattuali, di contenzioso e consultive; attività economiche e statistiche; tenuta di biblioteche; ecc.).

# Ricevuta di accettazione

Il giorno 13/07/2018 alle ore 17:07:57 (+0200) il messaggio  
"ACCESSO CIVICO - PRODOTTI, CONSISTENZA ORGANICA E IMPIEGHI DI ISTITUZIONI E  
AUTORITÀ AMMINISTRATIVE INDIPENDENTI - PROTOCOLLO/P/2018/21346" proveniente da  
"amministrazione.aeeg@pec.energia.it"  
ed indirizzato a:

posta-certificata@legalmail.it ("posta certificata")

avvocatofortuna@hotmail.com ("posta ordinaria")

è stato accettato dal sistema ed inoltrato.

Identificativo messaggio: 66D9932A.0008EFAD.942F303A.0B1B31E6.posta-certificata@postecert.it