

Avvocato Giuseppe Fortuna

Via Val d'Aosta n.98, 00141 Roma
Tel. 064642965 - 3402813453 - 068607938 (fax)
P.e.c.: avv.giuseppefortuna@legalmail.it
Email: avvocatofortuna@hotmail.it

Roma, 25 luglio 2019

Spett.le

*Segreteria del Direttore dell'Agenzia delle Entrate
Via Cristoforo Colombo n. 426 c/d
00145 Roma*

(Via p.e.c. all'indirizzo agenziaentratepec@pec.agenziaentrate.it)

Oggetto: Accesso civico generalizzato ex art. 5, comma 2, d.lgs. n. 33/2013.
Tempi medi rimborsi iva. Richiesta di informazioni su obiettivi
numerici assegnati per l'anno 2019 a n. Direzioni Provinciali.

In nome e per conto dell'Associazione Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (nel prosieguo ADC Nazionale), nella persona del Presidente Enzo De Maggio, e dell'Associazione Finanziari Cittadini e Solidarietà (nel prosieguo Associazione Ficiesse), nella persona del Segretario Generale Giuseppe Cerchio,

premesso

- che il 28 marzo 2019 (vgs. www.italiatrasparente.it/2019/03/29/2322/) ADC Nazionale e Associazione Ficiesse hanno presentato a codesta spettabile Agenzia un'istanza di accesso civico generalizzato ex art. 5, comma 2, del decreto legislativo n. 33/2013 per conoscere i dati numerici relativi all'anno 2018, distinti per singole Direzioni Provinciali, riguardanti: il numero di rimborsi iva trattati senza richiesta di ulteriore documentazione; il numero di rimborsi trattati con richiesta di ulteriore documentazione; i giorni medi trascorsi dalla data di richiesta alla data di approvazione; i giorni medi trascorsi dalla data di approvazione alla data di erogazione; i giorni medi trascorsi dalla data di richiesta alla data di erogazione;

- che i dati richiesti sono stati forniti da codesta rispettabile Agenzia il 19 aprile 2019 (vgs. <https://www.italiatrasparente.it/2019/04/19/risposta-agentrate-acg-tempi-medi-rimborsi-iva-2018/>),

considerato

- che, come indicato nella tabella in allegato 1, i tempi di erogazione più brevi risultano quelli conseguiti dalle Direzioni Provinciali di Parma (nr. 45 giorni), Biella (n. 47), Asti (nr. 49), Savona (nr. 49) e Pisa (nr. 50), mentre i tempi di erogazione più lunghi risultano quelli delle Direzioni Provinciali di Nuoro (nr. 116 giorni), Novara (nr. 121), Milano (nr. 123), Palermo (nr. 123), Napoli (nr. 125), Ragusa (nr. 126), Messina (nr. 127), Roma (nr. 130), Siracusa (nr. 139) e Agrigento (nr.156),

si chiede

- 1) di voler comunicare all'indirizzo di p.e.c. "avv.giuseppafortuna@legalmail.it" gli obiettivi numerici sui tempi medi di lavorazione dei rimborsi iva assegnati - se assegnati - alle medesime Direzioni Provinciali per il corrente anno 2019 come indicato da tabella-tipo in allegato 2;
- 2) nella denegata ipotesi che la richiesta sia ritenuta massiva, irragionevole o comunque non correttamente formulata, di voler contattare lo scrivente Avvocato Fortuna per la sua ridefinizione.

Si informa

che la presente istanza, le risposte che perverranno e l'eventuale corrispondenza intermedia saranno oggetto di pubblicazione e diffusione su siti internet, tra i quali www.italiatrasparente.it.

Si uniscono, la tabella dei tempi medi più brevi e più lunghi registrati nel 2018 in allegato 1, la tabella-tipo degli obiettivi eventualmente assegnati per il 2019 in allegato 2 e la fotocopia della carta d'identità e del tesserino di iscrizione all'Albo degli Avvocati di Roma dello scrivente Avvocato Fortuna in allegato 3.

Si ringrazia e si porgono distinti saluti

ALLEGATO 1

all'accesso civico generalizzato del 23 luglio 2019
di ADC Nazionale e Associazione Ficiesse

**TABELLA DEI TEMPI MEDI RIMBORSI IVA
PIÙ BREVI E PIÙ LUNGHI REGISTRATI NELL'ANNO 2018
DALLE DIREZIONI PROVINCIALI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE**

(Da <http://www.italiatrasparente.it/2019/04/19/risposta-agentrate-acg-tempi-medi-rimborsi-iva-2018/>)

PRIME CINQUE PRESTAZIONI NAZIONALI

(a) Posi- zione	(b) Direzione Provinciale Agenzia delle Entrate	(c) Giorni medi trascorsi dalla data di richiesta alla data di erogazione	(d) N.ro rimborsi trattati senza richiesta di ulteriore documentaz.	(e) N.ro rimborsi trattati con richiesta di ulteriore documentaz.	(f) Totale rimborsi trattati (d + e)
1 [^]	Parma	45	471	603	1074
2 [^]	Biella	47	139	94	223
3 [^]	Asti	49	128	126	254
4 [^]	Savona	49	147	108	255
5 [^]	Pisa	50	382	328	710

ULTIME DIECI PRESTAZIONI NAZIONALI

97 [^]	Nuoro	116	93	109	202
98 [^]	Novara	121	329	218	547
99 [^]	Milano	123	2764	3712	6476
100 [^]	Palermo	123	139	167	306
101 [^]	Napoli	125	491	632	1123
102 [^]	Ragusa	126	110	146	256
103 [^]	Messina	127	139	167	306
104 [^]	Roma	130	1565	2146	3711
105 [^]	Siracusa	139	106	121	227
106 [^]	Agrigento	156	140	163	303

---- Prestazione benchmark

ALLEGATO 2

*all'accesso civico generalizzato del 23 luglio 2019
di ADC Nazionale e Associazione Ficiesse*

**OBIETTIVI ASSEGNATI PER L'ANNO 2019
SUI TEMPI DI LAVORAZIONE DEI RIMBORSI IVA
ALLE DIREZIONI PROVINCIALI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE
CHE HANNO FATTO REGISTRARE I TEMPI PIÙ BREVI E PIÙ LUNGI NELL'ANNO 2018**

<i>DIREZIONI PROVINCIALI</i>	<i>Descrizione obiettivi</i>	<i>Risultati attesi</i>
Parma		
Biella		
Asti		
Savona		
Pisa		
Nuoro		
Novara		
Milano I		
Milano II		
Palermo		
Napoli I		

Napoli II		
Ragusa		
Messina		
Roma I		
Roma II		
Roma III		
Siracusa		
Agrigento		